



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

İş süreçlerimizin odağına her zaman müşterilerimizi konumlandıran **Bakraç Gıda** ; Yasal mevzuata dayalı ve ekonomik şartları göz önünde bulundurarak , çalışanlarımız ve paydaşlarımızı süreçlerimize dahil ederek , müşterilerimizden aldığı geri bildirimleri tanımladığımız ana ilkelere bağlı olarak yönetmeyi taahhüt eder.

- Müşterilerimiz arasında ayırım yapmaksızın tüm şikayetleri objektif , adil , önyargısız ve tarafsız olarak ele alırız.
- Geri bildirimlerin tarafımıza iletilmesi için çeşitli iletişim kanalları yaratır ve bu kanalları müşterilerimizle paylaşırız.
- Süreçlerimizi yasal mevzuatlar ve mali kaynaklarımız çerçevesinde, müşteri ve çalışanlarımızın önerileri ile geliştiririz.
- Müşterilerimizden gelen geri bildirimleri süreçlerimizin iyileştirilmesinde kullanmak amacıyla her şikayeti önemseriz.
- Müşteriye geri bildirimleri açık iletişimle ve mümkün olan en kısa sürede yaparak, müşteri memnuniyetini sağlamayı amaçlarız.
- Müşteri bilgilerinin gizliliğini önemser ve korunmasına özen gösteririz.

Genel Müdür
Ünal METE

Doküman No : YSADP 05 01.10.2018 - 00